



Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan fietskar.nl geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via postbus@antilope.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Garantie

Wilt u meer weten over onze garantie voorwaarden neem dan contact met ons op. Door de vele merken die wij verkopen is het ondoenlijk om deze hier separaat te vermelden.

Antilope BV/fietskar.nl

Koningsstraat 6

1213 AX Hilversum

035-6249102

postbus@antilope.nl

Formulier voor herroeping en retourneren

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.)

— Aan

Antilope BV/fietskar.nl

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer indien bekend :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Graag mailen naar postbus@antilope.nl